**CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE ROUEN METROPOLE**

20 passage de la Luciline – Bâtiment l’Opensèn – CS 40641 – 76007 ROUEN Cedex 1

**MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES ET SERVICES COURANTS**

***PRESTATIONS D’IMPRESSION DES SUPPORTS DE COMMUNICATION***

**Marché n° CCIN-2025-AOO-06**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Préambule :**

Le présent cadre de réponse et le plan décrit constituent la base de la proposition technique du Candidat.

Chaque point du présent document doit être renseigné par le Candidat.

**Ce cadre de réponse doit être complété et joint à l’offre.**

**L’absence de ce cadre de réponse technique ou le non-respect du plan imposé pourra entraîner le rejet de l’offre.**

*Les informations peuvent éventuellement être complétées par des annexes au cadre de réponse technique.*

*Dans ce cas merci de mentionner précisément le nom des annexes, le n° des pages et/ou des paragraphes concernés.*

|  |  |
| --- | --- |
| **VALEUR TECHNIQUE** | **30 points** |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODALITES DE TRAITEMENT DES DEMANDES** | **10 points** |
| Précisez les points suivants :   * Interlocuteur dédié à la réception et au traitement des demandes de devis ou des bons de commande * Délai de traitement de la demande * Modalités de transferts de fichiers (mail, système de transfert dédié, poids maximum des fichiers, sécurité…) * Modalités de suivi de la demande * Modalités de livraison | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODALITES DE CONTRÔLE QUALITE** | **10 points** |
| Décrivez les contrôles mis en place pour garantir la qualité des produits imprimés avant livraison | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MESURES PRISES EN CAS DE PROBLEME DE LIVRAISON**  **(Livraison partielle, endommagée, non conforme à la commande…)** | **10 points** |
| Indiquez les points suivants :   * Mesures prises par la société en cas de problème (selon le type de problème) * Coordonnées du service ou de la personne à contacter * Délai de correction des anomalies | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFORMANCE RSE**  **Il n’est pas attendu ici la présentation de la politique RSE générale de l’entreprise, mais bien les mesures qui seront concrètement mises en œuvre pour l’exécution du marché** | | **20 points** |
| **1/ VOLET ENVIRONNEMENTAL** | | **10 points** |
| Détaillez les pratiques environnementales (moyens et méthodes) mises en œuvre dans le cadre du marché pour limiter les impacts sur l’environnement :   * Utilisation de matériels basse consommation, * Qualité écoresponsable des toners, des encres et emballages, * Qualité des papiers utilisés, * Mesures pour éviter le suremballage, * Moyens et pratiques de transport écoresponsables pour les livraisons, * Modalités de traitement, recyclage et valorisation des déchets, | | |
|  | | |
| **2/ VOLET SOCIAL** | **10 points** | |
| Détaillez les mesures mises en œuvre dans le cadre du marché en faveur de la santé et de la sécurité des salariés | | |
|  | | |